

KEPUASAN PENGGUNA MAHASISWA

N o.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	35,00	50,00	14,00	1,00	Pelatihan bagi dosen-dosen dengan mengadakan workshop
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membant mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	37,00	48,00	15,00	0,00	Dengan mengadakan bimtek
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	38,00	49,00	13,00	0,00	Dengan memberikan kuisisioner dan dianalisis dan selanjutnya direvisi
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	41,00	50,00	9,00	0,00	Dengan memberikan bimbingan secara intens kepada mahasiswa
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.	26,00	38,00	32,00	4,00	Melengkapis sarana dan perasan secara bertahap
Jumlah		177,00	235,00	83,00	5,00	

KEPUASAN PENGGUNA MAHASISWA

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa secara keseluruhan memperoleh predikat “Baik” yang meliputi beberapa faktor yaitu: 1). Keandalan (*reliability*) yang berisi aspek-aspek kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelolaan dalam memberikan pelayanan, 2). Daya tanggap (*responsiviness*) dari dosen, tenaga pendidik dan pengelola, 3). Kepastian (*assurance*), serta 4). Empati dan 5). Pelinaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas dan prasarana.

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	2
1	Etika	35,00	49,00	13,00	3,00	Penetapan matakuliah baru, pendidikan karakter dengan penguatan materi anti korupsi, anti intoleransi dan anti perundungan dan kekerasan seksual
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	38,00	43,00	19,00	0,00	Penguatan bobot responsi matakuliah keahlian dan menugaskan matakuliah sertifikasi desain ulang kurikulum
3	Kemampuan berbahasa asing	17,00	37,00	35,00	11,00	Mewajibkan mahasiswa untuk peningkatan kemampuan bahasa Inggris dengan UPT Bahasa dan kerjasamanya
4	Penggunaan teknologi informasi	19,00	38,00	39,00	4,00	Update matakuliah sesuai perkembangan teknologi pelatihan IT magang dan uji kompetensi accurate
5	Kemampuan berkomunikasi	27,00	42,00	31,00	0,00	Peningkatan materi kuliah dalam bentuk diskusi dan peningkatan soft skill melalui pelatihan public speaking
6	Kerjasama	30,00	36,00	32,00	2,00	Memberdayakan himpunan mahasiswa secara optimal dalam pelaksanaan tridarma
7	Pengembangan diri	32,00	33,00	35,00	0,00	Peningkatan pelatihan yang bertema etikad pengembangan diri
Jumlah		198,00	278,00	204,00	20,00	

Tingkat kepuasan pengguna alumni Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa secara umum berpredikat “Baik” yang terdiri atas 5 jenis kemampuan yaitu : Etika, Keahlian pada Bidang Ilmu (kompetensi utama), Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan Berkomunikasi dan Kerjasama. Sedangkan 2 jenis kemampuan lainnya berpredikat “Cukup” yaitu Kemampuan dalam Penggunaan Teknologi Informasi dan Pengembangan Diri.